



RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES ET D'ÉVALUATION

La certification "Utiliser l'Intelligence Artificielle pour optimiser la gestion et le développement de son activité" s'adresse aux dirigeants, managers, entrepreneurs et chefs de projet souhaitant exploiter l'IA pour améliorer leur productivité, structurer leur prise de décision et optimiser leur gestion d'entreprise.

Elle a pour objectif de valider les compétences nécessaires à l'intégration de l'IA dans les processus stratégiques et opérationnels, en permettant aux participants d'automatiser les tâches, d'améliorer la relation client, d'exploiter l'analyse prédictive pour la prise de décision et d'optimiser la gestion financière.

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de mettre en place des outils d'IA pour fluidifier leurs processus internes, personnaliser leur relation client, analyser des données pour anticiper les évolutions du marché et optimiser leur gestion financière afin d'accroître l'efficacité et la compétitivité de leur activité dans un environnement économique en constante évolution.

PRÉ-REQUIS :

- Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette et d'une connexion Internet haut débit.

MODALITÉS DES PRÉ-REQUIS :

Un formulaire de candidature est complété par le candidat afin de présenter sa situation actuelle et son projet.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités de suivi de la certification et d'évaluation. Les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés. Sur le conseil du référent handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, le format de la modalité pourra être adapté.

Utiliser l'intelligence artificielle pour optimiser la gestion et le développement de son activité.	
Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation
Intitulé	Modalités
C1. Optimiser les processus métier en utilisant l'IA pour identifier les actions répétitives, mettre en place des flux automatisés adaptés à l'activité et améliorer la productivité, afin d'optimiser la performance et la réactivité de l'organisation.	Types d'évaluations : Un rapport écrit accompagné d'une soutenance orale devant le jury*, portant sur comment l'Intelligence Artificielle est intégrée dans la gestion et le développement d'une activité professionnelle, en s'appuyant sur des solutions concrètes adaptées au secteur et aux objectifs de l'entreprise. Livrables attendus : Le rapport écrit porte sur l'intégration, effective ou prévue, de l'Intelligence Artificielle dans la gestion et le développement d'une activité professionnelle. L'apprenant devra présenter son rapport à l'oral devant le jury d'évaluation lors d'une visio-conférence. Le rapport écrit et la soutenance orale doivent aborder les éléments suivants, en s'appuyant sur des solutions concrètes et adaptées :
C2. Structurer une relation client et une expérience utilisateur performantes en exploitant l'IA pour personnaliser l'offre, adapter la communication et analyser les retours, afin d'anticiper les besoins et fidéliser la clientèle.	C1 : - Décrire, comment l'IA a permis d'identifier et automatiser des tâches clés, en justifiant leur pertinence. - Expliquer et justifier le choix de l'outil d'IA retenu et son fonctionnement. - Présenter, de manière précise et argumentée, les gains de productivité estimés ou constatés et leur impact sur la performance et la réactivité. C2 : - Décrire, pour son projet réel ou fictif, comment l'IA a permis de personnaliser l'offre et d'adapter la communication, en justifiant les choix réalisés. - Expliquer l'analyse des retours clients effectuée avec l'IA et les ajustements mis en place. - Présenter les résultats estimés ou constatés, montrant l'effet sur la satisfaction et la fidélisation.
C3. Concevoir une stratégie en exploitant l'IA et l'analyse prédictive pour identifier les indicateurs clés de performance, détecter les opportunités et anticiper les évolutions du marché, afin de minimiser les risques et optimiser les résultats de l'entreprise.	C3 : - Décrire, pour son projet réel ou fictif, comment l'IA et l'analyse prédictive ont permis d'identifier les indicateurs clés et les opportunités, en justifiant leur choix. - Expliquer comment l'IA a servi à anticiper les évolutions du marché et à orienter les décisions. - Présenter l'impact estimé ou constaté, montrant la réduction des risques et l'optimisation des résultats.
C4. Créer un système de gestion financière et de prévisions en exploitant l'IA pour analyser les flux, anticiper les besoins en trésorerie, ajuster les budgets et détecter les anomalies, afin de réduire les coûts et sécuriser les performances de l'entreprise.	C4 : - Décrire, pour son projet réel ou fictif, comment l'IA a permis d'analyser les flux financiers et d'anticiper la trésorerie, en justifiant les méthodes utilisées. - Expliquer les ajustements budgétaires et la détection d'anomalies réalisés avec l'IA. - Présenter les effets estimés ou constatés, montrant la réduction des coûts et la sécurisation des performances financières.

* Les membres du jury ne pourront pas être les formateurs de l'apprenant